



Respuesta del Sistema de Naciones Unidas a la Emergencia Causada por el Fenómeno de la Niña 2010-2011

Informe Final- Coordinación



Bogotá, Octubre de 2012



1. Contexto humanitario que ha favorecido y/o limitado el desarrollo del PC (rol de coordinación)

1.1 Factores que favorecen

La motivación y disponibilidad de las y los Oficiales de Terreno, Técnicos y Monitores de Campo posibilitó, el seguimiento a las actividades implementadas en tiempo real, la optimización de recursos durante las misiones y visitas interagenciales y, facilitó el rol de la coordinación en relación con el acceso a las zonas focalizadas y a la información (especialmente con el Equipo de Chocó).

Contar con el apoyo y respaldo del Especialista de Coordinación de la OCR, facilitó el relacionamiento con los puntos focales tanto del Gobierno como de las Agencias, favoreció la comunicación con el CHyR y orientó la toma de decisiones en forma oportuna.

La motivación y apoyo por parte de las Autoridades Locales y Comunidades, facilitó el desarrollo de las acciones previstas, pese a los ajustes de cronograma, limitaciones de carácter operativo y duplicidad de acciones por parte de algunos sectores.

La comunicación permanente y fluida con el Donante posibilitó la concertación de acciones y ajustes tanto a las actividades planificadas como a los cronogramas previstos.

1.2 Factores que limitan

La flexibilidad por parte de algunas Agencias y la difusa definición de estrategias de seguimiento ante los acuerdos y obligaciones suscritas con los socios implementadores, conllevó a una tarea adicional por parte de la coordinación, en tanto implicó: (1) La revisión detallada de las actividades, cronogramas, presupuestos y acuerdos previstos en los convenios, toda vez que se evidenciaban atrasos programáticos y financieros. (2) Seguimiento y orientación en terreno, de cara a promover el cumplimiento de las obligaciones suscritas en los acuerdos. (3) La participación en reuniones bilaterales con puntos focales de cara a mitigar las situaciones que generaban limitaciones en el desarrollo del PC.

En el marco de las reuniones de Gestión y seguimiento, se establecieron acuerdos relacionados con entrega de información, mensajes claves, visibilización y acciones sin daño en los Territorios; sin embargo, estos acuerdos



no han sido puestos en práctica por la totalidad de las Agencias, implicando a la coordinación la armonización entre las prioridades de las Agencias y los compromisos adquiridos con el Gobierno.

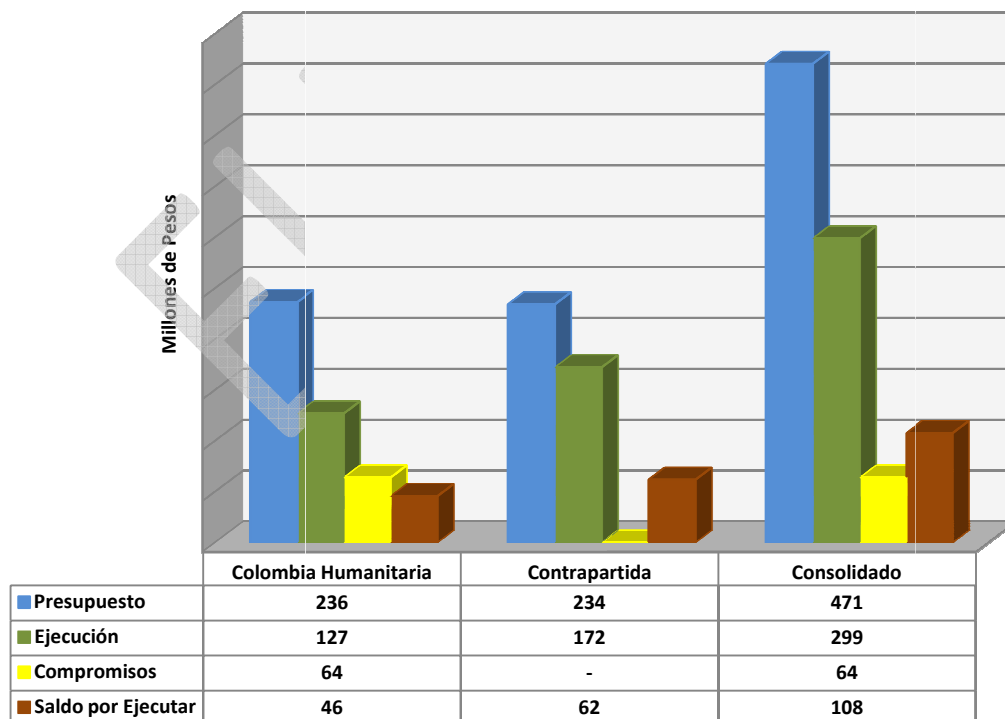
Algunos sectores abonaron esfuerzos para desarrollar actividades conjuntas que reflejaran acciones interagenciales y complementarias; sin embargo, este no fue el común denominador dentro del PC.

Solicitudes por parte de las Agencias de control del Gobierno Nacional, que van en contra del acuerdo suscrito entre el FNC y el SNU, generaron tensiones, las cuales no han sido resueltas. Se recomienda al CHyR resolverlas con prontitud.

2. Ejecución financiera



**Informe de Ejecución Financiera
 de la Coordinación del PC a Agosto 31/12**



Nota: A la fecha de elaboración de este informe, el cierre financiero del mes de Septiembre/12 se encontraba en proceso.



3. Observaciones/ajustes

Resultado de un proceso de evaluación y revisión de las herramientas de información y comunicación con las que cuenta tanto Colombia Humanitaria (SIENTE), como el SNU (4W), el sistema de seguimiento en línea previsto desde la formulación del PC, concebido como una estrategia de visibilización de los proyectos implementados, se ajusta a un proceso de gestión de conocimiento concertado con el equipo de comunicaciones del Donante. Como parte de los productos esperados se propone: (1) Documento de lecciones aprendidas. (2) Multimedia.

Se contrató una consultoría para la sistematización de lecciones aprendidas y buenas prácticas; sin embargo, el consultor no cumplió con la entrega de productos en los tiempos previstos. Por tal razón, hasta la fecha de elaboración de este informe, la coordinación está analizando estrategias que permitirán cumplir con el producto comprometido.

El cronograma de actividades del equipo de coordinación se ha ajustado en la medida en que los cronogramas por sectores han sufrido ajustes; la entrega de productos relacionados con informes/reportes, piezas de comunicación y acciones de seguimiento por parte de las Agencias y socios implementadores han tenido atrasos. Por lo anterior, el Jefe de la Oficina de OCHA, consultará a Colombia Humanitaria sobre la posibilidad de extender el convenio suscrito con la Fiduprevisora, para desarrollar las actividades de coordinación inherentes al cierre del proyecto, relacionadas con:

- Presentación ante la Cancillería del PC como un ejemplo de Buenas prácticas y lecciones aprendidas entre el SNU y el Gobierno Nacional
- Informe final consolidado
- Sistematización del PC
- Cierre de proyecto y devolución de resultados a Autoridades locales y Comunidades
- Comités de Gestión y Directivo
- Multimedia
- Informe de Evaluación Externa

4. Resultados no previstos

Diseño de un producto de información (multimedia) con el cual se presentará, en forma visual, los resultados alcanzados según sector y el impacto percibido por las y los participantes. Se pretende que los productos derivados de la multimedia, videos, fotos, historias de vida, sean de consulta y difusión pública.



Sistema de planificación y seguimiento con los socios implementadores de cara al cumplimiento de las obligaciones establecidas en los convenios suscritos con las Agencias, en los tiempos previstos.

5. Lecciones aprendidas

La formulación de un programa Conjunto que “*responda de manera integral a las brechas de atención humanitaria de emergencia en las zonas priorizadas y de manera complementaria a la respuesta estatal*”, debe contar con un sistema de planificación, monitoreo, evaluación y sistematización que privilegie que los resultados esperados, indicadores y presupuesto que sean más que la suma de acciones sectoriales identificadas de manera independiente.

Los Programas Conjuntos le apuestan a un esquema de coordinación Interagencial / Intersectorial; contar con una planificación estratégica, por parte de la Agencia Líder (en este caso OCHA) posibilitará la orientación de acciones, toma de decisiones y espacios de consenso.

La planificación de una ruta de intervención en terreno, privilegiando la participación de las Comunidades a intervenir/acompañar, aportará en la construcción de estrategias de sostenibilidad de las acciones implementadas.

Contar con equipos propios por parte de las Agencias en las zonas focalizadas, favorece el alcance de los resultados previstos, toda vez que se asumen los modelos de intervención concertados previamente con las Comunidades, se conoce y reconoce el contexto y las características inherentes al mismo y se evita la improvisación de estrategias.

Considerando que las condiciones geográficas, culturales, económicas y étnicas de la Costa Pacífica Colombiana son diversas, contar con Socios Implementadores que reconozcan estas diferencias, posibilitará una intervención sin daño y una lectura permanente de los factores que favorecen y/o limitan la intervención.

Se hace necesario privilegiar los espacios de concertación Comunitarios y motivar procesos de autogestión; sin embargo en situaciones de emergencia, debe evitarse que todo vaya al ritmo de la comunidad, especialmente en Comunidades débiles ante procesos organizativos; se requiere algo de motivación e insistencia, sin que eso signifique asumirlo desde las Agencias y determinarlo.

Cuando se decide acompañar un proceso de emergencia debe considerarse la capacidad del equipo en cuanto al tiempo que podría requerir la comunidad y los procesos que se inician. La experiencia muestra que aún cuando se propone sólo ayuda material, la comunidad va a requerir otras visitas posteriores, pues el primer contacto con ellos genera una expectativa de acompañamiento desde lo emocional y lo organizativo.



6. Descripción de estrategias de cierre/sostenibilidad/proyecciones

Para garantizar que las actividades desarrolladas durante el proyecto tengan continuidad se definen como estrategias de cierre:

- Misiones interagenciales a las zonas focalizada que permiten evaluar los resultados alcanzados in situ.
- Socialización del informe de gestión y documento de lecciones aprendidas.
- Devolución de resultados a las Autoridades Locales, Comunidades y Líderes. Esta actividad se contempla en el marco del CDGRD.
- Reuniones con los EHL para evaluación del estado real de las Comunidades y concertación de estrategias de seguimiento con las y los Coordinadores de Terreno de OCHA.
- Seguimiento a los acuerdos establecidos con Autoridades Locales y Comunidades.

PRELIMINAR



Matriz de Resultados vs Actividades

Coordinación del Programa Conjunto

Resultados	Actividades	Resultados Alcanzados	% de Avance	Presupuesto Proyectado	Ejecución a Agosto 31/12	Compromisos
Apoyar la planificación y la ejecución coordinada de los proyectos así como la adecuada rendición de cuentas con criterios de calidad de la ayuda y buenas prácticas financieras	Coordinación	Mecanismos de coordinación y comunicación entre los distintos actores del PC, concertados y en marcha Comité de gestión y seguimiento integrado por los puntos focales de las Agencias, Ch y UNGRD, conformado	100%	17.914.873	14.961.631	4.950.023
		Concertadas e implementadas estrategias de comunicación y flujo de información con los EHL Chocó, Cauca, Nariño.				

Respuesta del Sistema de Naciones Unidas a la Emergencia
Causada por el Fenómeno de la Niña 2010-2011
PROGRAMA CONJUNTO
Informe Final - Coordinación



Resultados	Actividades	Resultados Alcanzados	% de Avance	Presupuesto Projectado	Ejecución a Agosto 31/12	Compromisos
		<p>Redefinido el sistema de seguimiento en línea, con Colombia Humanitaria. (Comité de Gestión y Seguimiento - Julio 25/12)</p>				
	<p>Sistema de Seguimiento en Línea.</p> <p>Estrategias de planificación para la ejecución de proyectos en terreno, diseñadas e implementadas</p> <p>Reuniones bilaterales con Colombia Humanitaria y UNGRD: espacios de coordinación y flujo de información</p> <p>Reuniones bilaterales con agencias y copartes a nivel Nacional y en Terreno: Identificación de puntos focales, avances programáticos y financieros.</p> <p>Concertación de dinámicas de coordinación</p> <p>Reuniones bilaterales con agencias implementadoras y copartes, realizadas a nivel nacional y territorial.</p> <p>Presentación del marco del PC en los espacios de CREPAD en los Departamentos de Chocó, Cauca y Nariño</p>	<p>Desarrolladas:</p> <p>1 Comité Directivo</p> <p>3 Reuniones con Jefes de Agencias</p> <p>1 Reunión con Coordinador Humanitario y Residente</p> <p>4 Reuniones Bilaterales con Colombia Humanitaria</p> <p>2 Reunión Bilateral con UNGRD</p> <p>1 Reunión con Contraloría y Colombia Humanitaria</p> <p>4 Pre-comités de Gestión y Seguimiento con puntos focales de las agencias.</p> <p>25 Reuniones Bilaterales con las Agencias y Socios Implementadores para Seguimiento de los Proyectos</p> <p>Nota: Se relacionan las reuniones que cuentan con medios de verificación (ayudas de memoria).</p>	90%	17.914.870	14.961.631	9.230.023

Respuesta del Sistema de Naciones Unidas a la Emergencia
Causada por el Fenómeno de la Niña 2010-2011
PROGRAMA CONJUNTO
Informe Final - Coordinación



Resultados	Actividades	Resultados Alcanzados	% de Avance	Presupuesto Proyectado	Ejecución a Agosto 31/12	Compromisos
Reportes/informes	Formatos para elaboración de informes narrativos, financieros, consolidación de participantes, planificación de espacios de formación, diseñados y avalados por los puntos focales	<p>Concertados: Formatos para la presentación de la información relacionada con el PC, en las siguientes reuniones y fechas:</p> <p>Pre-comité Enero 24/12 - Informe Narrativo - Informe Financiero - Matriz de Participantes</p> <p>Informe de Medio Término - Marzo/12 - Matriz Actividades vs Presupuesto</p> <p>Comité de Gestión y Seguimiento - Julio 25/12 - Ficha de bienes fungibles y no fungibles - Actas de entrega de resultados</p>	100%	17.914.870	14.961.631	4.950.023
Misiones de seguimiento	Misiones interagenciales en los Departamentos seleccionados, desarrolladas. Selección de comunidades y focalización por sectores de atención con base en la información suministrada por: Colombia Humanitaria, CLOPAD's, Organizaciones Sociales de base, Comunitarios, Autoridades Indígenas y Vicarias	<p>Desarrolladas: 20 Misiones de seguimiento a los municipios focalizados</p>	95%	77.108.959	52.022.367	8.100.675

Respuesta del Sistema de Naciones Unidas a la Emergencia
Causada por el Fenómeno de la Niña 2010-2011
PROGRAMA CONJUNTO
Informe Final - Coordinación



Resultados	Actividades	Resultados Alcanzados	% de Avance	Presupuesto Proyectado	Ejecución a Agosto 31/12	Compromisos	
	Evaluación	ToRs para las misiones de evaluación final, por definir	En Desarrollo: Evaluación Externa del Programa Conjunto	40%	74.491.120	14.961.631	31.758.873
	Comunicación e información pública	Estrategia de comunicación, producción de folleto informativo.	En desarrollo: 1 Infografía del Programa Conjunto 1 Misión de seguimiento a cada uno de los Departamentos seleccionados, para recolección de historias de vida y desarrollo de multimedia. 1 Boletín de lecciones aprendidas	40%	31.115.995	14.961.631	4.950.023
Totales					236.460.686	126.830.524	63.939.642
				Total Ejecución Colombia Humanitaria		190.770.166	
				Total Ejecución Contrapartida		172.227.975	
				Total Ejecución Coordinación PC		362.998.141	

NOTA:

La actividad del Sistema de Seguimiento en Línea, al ser redefinida, pasó a formar parte de la estrategia de Comunicación e Información Pública; por esta razón el presupuesto asignado se trasladó de "Planificación" a "Comunicación e Información Pública".

PRELIMINAR

